

# Beneficio de Bienestar

- Beneficio programado del seguro contra accidentes.....2
- Seguro contra enfermedades graves.....4
- Seguro de indemnización de hospital.....7

## Beneficio programado del seguro contra accidentes

# Comprensión de su beneficio de bienestar



### Comuníquese con nosotros

Llame al 1-800-497-3699

de lunes a viernes, de  
7:30 a.m. a 6 p.m. hora del Este

[sbclaims@symetra.com](mailto:sbclaims@symetra.com)

[symetra.com/MyGO](https://symetra.com/MyGO)

Dirección postal:

P.O. Box 440

Ashland, WI 54806

Fax: 715-682-5919

**Su cantidad de beneficio de valoración de salud:**

**Núm. de póliza:**

**Titular de la póliza:**

Quando utilice My Group Online (MyGO) por primera vez, use la información sobre la póliza indicada arriba para registrarse usted mismo y crear una cuenta.

**Usted no puede predecir cuándo puede ocurrir un accidente, pero si lleva un control de su salud general le puede ayudar a prepararse para lo inesperado. Afortunadamente, a través de su póliza de seguro contra accidentes, usted puede recibir un beneficio financiero por ser proactivo acerca de su salud y la de su familia.**

Después de completar una valoración de bienestar, simplemente llámenos o envíenos un correo electrónico y díganos (1) el nombre del asegurado, (2) el tipo de valoración y (3) la fecha en que se completó la valoración.

### Valoraciones de bienestar elegibles

- Ultrasonografía por aneurisma aórtico abdominal
- Prueba de referencia por conmoción
- Examen de sangre de lípidos, que incluye colesterol total, LDL, HDL y triglicéridos
- Valoración de densidad ósea
- Prueba de médula ósea
- IRM de seno
- Ultrasonido de seno
- Examen de sangre CA 15-3 por cáncer de seno
- Examen de sangre CA 125 por cáncer de ovario
- Doppler de carótida
- Examen de sangre ACE (CEA, por sus siglas en inglés) por cáncer de colon
- Radiografía de pecho
- Exámenes físicos deportivos para niños
- Colonoscopia o colonoscopia virtual
- COVID-19 (prueba PCR, rápida, de anticuerpos)
- Angiograma con TC
- Electrocardiograma
- Examen de glucosa en la sangre en ayunas
- Sigmoidoscopias flexibles
- Mamografías
- Prueba de Papanicolaou
- Examen del antígeno específico de la próstata (PSA)
- Examen de colesterol en suero para determinar el nivel de HDL y LDL
- Prueba de estrés en una bicicleta o una caminadora
- Ultrasonido testicular
- Termografía
- Prueba de Papanicolaou con el método ThinPrep

[Continúa >](#)

## Preguntas frecuentes

### ¿Cómo le aviso a Symetra que tuve una valoración de bienestar?

Es sencillo. Llámenos o envíenos un correo electrónico y díganos tres cosas: el nombre del asegurado, el tipo de valoración y la fecha en que se completó la valoración.

También puede enviar un reclamo a través de [MyGO](#). Una vez que haya creado una cuenta e iniciado una sesión, haga clic en **Submit my claim** (Enviar mi reclamo) y agregue cualquier información que se requiera. También puede subir cualquier documento pertinente desde una computadora de escritorio o un dispositivo móvil.<sup>1</sup>

### ¿Hay otra manera de presentar mi reclamo de beneficio de bienestar?

Sí. También puede enviar reclamos por correo postal o fax. Use la información de contacto de la primera página y con mucho gusto le ayudaremos.

### ¿Quién puede recibir el beneficio de bienestar?

Cualquiera que esté cubierto con su plan es elegible para estos beneficios. Si desea más detalles, revise su información de inscripción.

### ¿Con qué frecuencia puedo recibir el beneficio de bienestar?

Esto puede variar. Consulte la información de su póliza o llame a Symetra al 1-800-497-3699 para confirmar la frecuencia con que puede presentar un reclamo de beneficio de bienestar.

### ¿Qué pasa si tengo una valoración que califique para los beneficios en más de uno de mis planes de Symetra?

Si tiene múltiples coberturas con Symetra, automáticamente cotejaremos para ver si es elegible para más de un beneficio y enviaremos el reclamo en su nombre.



Symetra Life Insurance Company  
777 108th Avenue NE, Suite 1200  
Bellevue, WA 98004-5135  
[www.symetra.com](http://www.symetra.com)

Symetra® is a registered service mark of  
Symetra Life Insurance Company.

La cobertura contra accidentes, asegurada por Symetra Life Insurance Company, 777 108th Ave NE, Suite 1200, Bellevue, WA, 98004, no está disponible en todos los estados de Estados Unidos ni en ninguno de sus territorios. Paga una cantidad fija y no cubre pérdidas debidas a enfermedad ni cubre el costo de todos los servicios médicos y de hospital. No es sustitutiva de una cobertura médica mayor u otra cobertura amplia, y no satisface los requisitos de cobertura mínima esencial de la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio. El número de formulario del certificado es SBC-03515 1/18.

La cobertura puede estar sujeta a exclusiones, limitaciones, reducciones y cancelación de las disposiciones de beneficios. Para los costos y los detalles completos de la cobertura, comuníquese con su representante de beneficios.

**ESTA PÓLIZA SE EMITE COMO UNA PÓLIZA SOLO CONTRA ACCIDENTES. NO PAGA BENEFICIOS POR UNA PÉRDIDA OCASIONADA POR UNA ENFERMEDAD.**

<sup>1</sup> Si su póliza fue emitida en CA o en PA, suba la factura real y la explicación de beneficios (EOB) de su compañía de seguros médicos.

## Seguro contra enfermedades graves

# Comprensión de su beneficio de valoración de salud



### Comuníquese con nosotros:

Llame al 1-800-497-3699

de lunes a viernes, de  
7:30 a.m. a 6 p.m. hora del Este

[sbclaims@symetra.com](mailto:sbclaims@symetra.com)  
[symetra.com/MyGO](https://symetra.com/MyGO)

Dirección postal:  
P.O. Box 440  
Ashland, WI 54806  
Fax: 715-682-5919

### Su cantidad de beneficio de valoración de salud:

**Núm. de póliza:**  
**Titular de la póliza:**

También puede enviar reclamos a través de My Group Online / MyGO). Simplemente use la información de la póliza que aparece anteriormente para registrarse usted mismo y crear una cuenta.

**Las valoraciones de salud son esenciales** cuando se trata de la detección temprana de afecciones graves. Afortunadamente, a través de su póliza de enfermedades graves, usted puede recibir un beneficio financiero por ser proactivo acerca de su salud y la de su familia.

Después de completar una valoración de salud, simplemente llámenos o envíenos un correo electrónico y díganos (1) el nombre del asegurado, (2) el tipo de valoración y (3) la fecha en que se completó la valoración.

### Valoraciones de salud elegibles

- Biopsia
- Prueba de sangre para triglicéridos
- Prueba de médula ósea
- Ultrasonido de seno
- CA 125 (prueba de sangre por cáncer de ovario)
- CA 15- 3 (examen de sangre por cáncer de seno)
- ACE (CEA, por sus siglas en inglés, prueba de sangre por cáncer de colon)
- Radiografía de pecho
- Colonoscopia
- COVID-19 (prueba PCR, rápida, de anticuerpos)
- Examen de glucosa en la sangre en ayunas
- Sigmoidoscopia flexible
- Examen de sangre oculta en las heces
- Mamografía
- Prueba de Papanicolaou
- Examen del antígeno específico de la próstata (PSA)
- Prueba de nivel de colesterol en el suero para determinar los niveles HDL/LDL
- Electroforesis de proteína en suero (prueba de sangre para mielomas)
- Prueba de estrés en una bicicleta o una caminadora
- Termografía

**Otras valoraciones de salud pueden ser elegibles para un beneficio. Consulte su certificado para obtener los detalles completos.**

[Continúa >](#)

## Preguntas frecuentes

### ¿Cómo le aviso a Symetra que tuve una valoración de salud?

Es sencillo. Llámenos o envíenos un correo electrónico y díganos tres cosas: el nombre del asegurado, el tipo de valoración y la fecha en que se completó la valoración.

También puede enviar un reclamo a través de [MyGO](#). Una vez que haya creado una cuenta e iniciado una sesión, haga clic en **Submit my claim** (Enviar un reclamo) y agregue cualquier información que se requiera. También puede subir cualquier documento pertinente desde una computadora de escritorio o un dispositivo móvil.<sup>1</sup>

### ¿Hay otra manera de presentar mi reclamo de beneficio de valoración de salud?

Sí. También puede enviar reclamos por correo postal o fax. Use la información de contacto de la primera página y con mucho gusto le ayudaremos.

### ¿Quién puede recibir el beneficio de valoración de salud?

Cualquiera que esté cubierto con su plan es elegible para estos beneficios. Si desea más detalles, revise su información de inscripción.

### ¿Con qué frecuencia puedo recibir el beneficio de valoración de salud?

Este beneficio es pagadero una vez por miembro cubierto durante un año calendario.

### ¿Qué pasa si tengo una valoración que califique para los beneficios en más de uno de mis planes de Symetra?

Si tiene múltiples coberturas con Symetra, automáticamente cotejaremos para ver si es elegible para más de un beneficio y enviaremos el reclamo en su nombre.



Symetra Life Insurance Company  
777 108th Avenue NE, Suite 1200  
Bellevue, WA 98004-5135  
[www.symetra.com](http://www.symetra.com)

Symetra® es una marca de servicio registrada de Symetra Life Insurance Company.

Las pólizas contra enfermedades graves, aseguradas por Symetra Life Insurance Company, 777 108th Avenue NE, Suite 1200, Bellevue, WA, 98004, no están disponibles en todos los estados de Estados Unidos ni en ninguno de sus territorios. Proporcionan beneficios de acuerdo con una cantidad fija preseleccionada en dólares para afecciones cubiertas. No son sustitutivas de una cobertura médica mayor u otra cobertura amplia, y no satisfacen los requisitos de cobertura mínima esencial de la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio. El número de formulario del certificado base es SBC-04535 1/21.

La cobertura puede estar sujeta a exclusiones, limitaciones, reducciones y cancelación de las disposiciones de beneficios. Para los costos y los detalles completos de la cobertura, comuníquese con su representante de beneficios.

<sup>1</sup> Si su póliza fue emitida en CA o en PA, suba la factura real y la explicación de beneficios (EOB) de su compañía de seguros médicos.

**IMPORTANTE: Esta es una póliza de indemnización fija, NO es un seguro médico**

Esta póliza de indemnización fija puede pagarle una cantidad limitada en dólares si está enfermo u hospitalizado. Usted todavía es responsable de pagar el costo de su atención.

- El pago que recibe no se basa en el tamaño de su cuenta médica.
- Podría haber un límite sobre cuánto pagará esta póliza cada año.
- Esta póliza no es un sustituto de un seguro médico completo.
- Dado que esta póliza no es un seguro médico, no tiene que incluir la mayoría de las protecciones al consumidor a nivel Federal que se aplican a un seguro médico.

**¿Busca un seguro médico completo?**

- Visite **HealthCare.gov** o llame al **1-800-318-2596** (TTY: 1-855-889-4325) para encontrar opciones de cobertura de salud.
- Para averiguar si puede conseguir seguro médico a través de su empleo o del empleo de un familiar, comuníquese con el empleador.

**¿Tiene preguntas acerca de esta póliza?**

- Si tiene preguntas o quejas acerca de esta póliza, comuníquese con el Departamento de Seguros de su estado. Puede encontrar el número en el sitio web de la National Association of Insurance Commissioners (Asociación Nacional de Comisionados de Seguros, [naig.org](http://naig.org)), en “Insurance Departments” (Departamentos de seguros).
- Si ya tiene esta póliza a través de su empleo o del empleo de un familiar, comuníquese con el empleador.

## Seguro de indemnización de hospital

# Comprensión de su beneficio de bienestar



### Comuníquese con nosotros

Llame al 1-800-497-3699  
de lunes a viernes, de 7:30 a.m.  
a 6 p.m., hora del Este

[sbclaims@symetra.com](mailto:sbclaims@symetra.com)  
[symetra.com/MyGO](https://www.symetra.com/MyGO)

Dirección postal:  
P.O. Box 440  
Ashland, WI 54806  
Fax: 715-682-5919

**El monto de su beneficio de bienestar:**

**Núm. de póliza:**

**Titular de la póliza:**

También puede enviar reclamos a través de My Group Online (MyGO). Simplemente use la información de la póliza que aparece anteriormente para registrarse usted mismo y crear una cuenta.

Al identificar una enfermedad antes de que requiera atención médica puede ayudar a evitar estadías de hospital. Afortunadamente, a través de su póliza de seguro de indemnización de hospital, usted puede recibir un beneficio financiero por ser proactivo acerca de su salud y la de su familia.

Después de completar una de las siguientes valoraciones de bienestar, simplemente llámenos o envíenos un correo electrónico y díganos (1) el nombre del asegurado, (2) el tipo de valoración y (3) la fecha en que se completó la valoración.

### Valoraciones de bienestar elegibles

- Ultrasonografía por aneurisma aórtico abdominal
- Examen de sangre de lípidos, que incluye colesterol total, LDL, HDL y triglicéridos
- Valoración de densidad ósea
- Prueba de médula ósea
- IRM de seno
- Ultrasonido de seno
- CA 15-3 (prueba de sangre por cáncer de seno)
- CA 125 (prueba de sangre por cáncer de ovario)
- Doppler de carótida
- Examen de sangre ACE (CEA, por sus siglas en inglés) por cáncer de colon
- Radiografía de pecho
- Exámenes físicos deportivos para niños
- Colonoscopia o colonoscopia virtual
- COVID-19 (prueba PCR, rápida, de anticuerpos)
- Angiograma con TC
- Electrocardiograma
- Examen de glucosa en la sangre en ayunas
- Sigmoidoscopias flexibles
- Mamografías
- Prueba de Papanicolaou
- Examen del antígeno específico de la próstata (PSA)
- Examen de colesterol en suero para determinar el nivel de HDL y LDL
- Prueba de estrés en una bicicleta o una caminadora
- Ultrasonido testicular
- Termografía
- Prueba de Papanicolaou con el método ThinPrep

[Continúa >](#)

## Preguntas frecuentes

### ¿Cómo le aviso a Symetra que tuve una valoración de bienestar?

Es sencillo. Llámenos o envíenos un correo electrónico y díganos tres cosas: el nombre del asegurado, el tipo de valoración y la fecha en que se completó la valoración.

También puede enviar un reclamo a través de **MyGO**. Una vez que haya creado una cuenta e iniciado una sesión, haga clic en **Submit my claim** (Enviar mi reclamo) y agregue cualquier información que se requiera. También puede subir cualquier documento pertinente desde una computadora de escritorio o un dispositivo móvil.<sup>1</sup>

### ¿Hay otra manera de presentar mi reclamo de beneficio de bienestar?

Sí. También puede enviar reclamos por correo postal o fax. Use la información de contacto de la primera página y con mucho gusto le ayudaremos.

### ¿Quién puede recibir el beneficio de bienestar?

Cualquiera que esté cubierto con su plan es elegible para estos beneficios. Si desea más detalles, revise su información de inscripción.

### ¿Con qué frecuencia puedo recibir el beneficio de valoración de bienestar?

Esto puede variar. Consulte la información de su póliza o llame a Symetra al 1-800-497-3699 para confirmar la frecuencia con que puede presentar un reclamo de beneficio de valoración de bienestar.

### ¿Qué pasa si tengo una valoración que califique para los beneficios en más de uno de mis planes de Symetra?

Si tiene múltiples coberturas con Symetra, automáticamente cotejaremos para ver si es elegible para más de un beneficio y enviaremos el reclamo en su nombre.



Symetra Life Insurance Company  
777 108th Avenue NE, Suite 1200  
Bellevue, WA 98004-5135  
[www.symetra.com](http://www.symetra.com)

Symetra® es una marca de servicio registrada de Symetra Life Insurance Company.

Las pólizas de indemnización de pagos fijos (conocidas también como “pólizas de indemnización de hospital”), aseguradas por Symetra Life Insurance Company, 777 108th Avenue NE, Suite 1200, Bellevue, WA, 98004, no están disponibles en todos los estados de Estados Unidos ni en ninguno de sus territorios. Proporcionan beneficios de acuerdo con una cantidad fija preseleccionada en dólares. No son sustitutivas de una cobertura médica mayor u otra cobertura amplia, y no satisfacen los requisitos de cobertura mínima esencial de la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio. El número de formulario del certificado base es SBC-01505 6/20.

La cobertura puede estar sujeta a exclusiones, limitaciones, reducciones y cancelación de las disposiciones de beneficios. Para los costos y los detalles completos de la cobertura, comuníquese con su representante de beneficios.

<sup>1</sup> Si su póliza fue emitida en Pennsylvania, suba la factura real y la explicación de beneficios (EOB) de su compañía de seguros médicos.