

## Programa de Asistencia para Viajes

# Ayuda en caso de emergencia, las 24 horas del día



## Su Programa de Asistencia para Viajes

Llame a cualquier hora desde cualquier lugar. A su disposición para ayudarle las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

EE.UU. y Canadá:  
**1-877-823-5807**

Cualquier otro lugar  
(por cobrar o directo):  
**(240) 330-1422**

Las emergencias suceden. Cuando suceden lejos del hogar, es reconfortante saber que existe un equipo de profesionales políglotas disponibles para ayudar.

Su Programa de Asistencia para Viajes ofrece diversos servicios disponibles las 24 horas del día en más de 200 países y territorios en todo el mundo, y cada uno está a solo una llamada telefónica de distancia.

### Servicios médicos

- Asistencia para encontrar médicos, dentistas y centros médicos.
- Vigilancia durante una emergencia médica para determinar si la atención es adecuada o si se requiere una evacuación.
- Cuando sea médicamente necesario, transporte gratuito<sup>1,2</sup> bajo supervisión médica a un centro hospitalario/de tratamiento o a su lugar de residencia para recibir tratamiento.
- Arreglos para que su acompañante de viaje regrese a casa si los arreglos hechos anteriormente deben cambiar debido a su emergencia médica.
- Cuando sea médicamente necesario, transporte gratuito a casa<sup>1,2</sup> para hijos dependientes menores de 26 años que viajen con usted y que queden desatendidos debido a su hospitalización. Se pueden hacer arreglos para un acompañante calificado, si fuera necesario.
- Transporte gratuito de ida y vuelta<sup>2</sup> (hacemos arreglos y pagamos el vuelo redondo más directo en clase turista) para un familiar inmediato o amigo para que lo visite si usted viaja solo y si es posible que lo hospitalicen por siete días consecutivos.
- Reemplazo de medicamentos y anteojos.<sup>3</sup>
- En el caso de morir al viajar, se harán arreglos y se pagarán todas las autorizaciones de gobierno necesarias y un contenedor adecuado para el transporte, así como el regreso a casa de los restos para sepultarlos.

### Otros servicios clave

- La información previa al viaje, como requisitos de visa, pasaporte, inoculación y vacunación, información cultural, remisiones a embajada y consulado, tipos de cambio extranjeros y asesorías sobre viaje.
- Transmisión de mensajes de emergencia hacia y desde amigos, familiares y socios comerciales.
- Si se solicita, nuevos arreglos de viaje o cambio de reservaciones de línea aérea, hotel y alquiler de auto.
- Un anticipo hasta de \$500 en efectivo para emergencias después de una garantía satisfactoria de que usted lo va a reembolsar. Usted es responsable de cualquier cargo relacionado con la transferencia o entrega de fondos.
- Ayuda para localizar y reemplazar equipaje, documentos y posesiones personales perdidas o robadas.
- Ayuda para localizar a un abogado y un adelanto de libertad bajo fianza, donde lo permita la ley, después de una garantía satisfactoria de que usted lo va a reembolsar. Usted es responsable de los honorarios del abogado.
- Asistencia con interpretación telefónica en todos los idiomas principales, o remisión a un servicio de interpretación o traducción para documentos escritos.

## ¿Quién califica?

Usted, su cónyuge o pareja doméstica y sus dependientes menores de 26 años califican para todos los servicios prestados por el Programa de Asistencia para Viajes.

## Usted puede recibir información previa al viaje en cualquier momento

Todos los demás servicios tienen vigencia cuando esté en un viaje a 100 millas o más de su hogar con una duración de 90 días o menos.

### Cuando llame, proporcione lo siguiente:

- 1 La dirección donde se hospeda
- 2 Un número telefónico donde podamos localizarlo
- 3 El nombre de su empleador

Las pólizas de seguro de grupo están aseguradas por Symetra Life Insurance Company, 777 108th Avenue NE, Suite 1200, Bellevue, WA 98004.

Europ Assistance (EA) no lo va a evacuar ni repatriar si un médico designado por EA determina que dicho transporte no es médicamente aconsejable o necesario, o si la lesión o enfermedad se puede tratar a nivel local.

EA presta los servicios en todos los países. No obstante, EA puede determinar que no se pueden prestar servicios en ciertos países o localidades debido a situaciones como guerra, desastre natural o inestabilidad política. EA tratará de ayudarlo congruente con las limitaciones presentadas por la situación predominante en la zona. EA no puede ser responsable por incumplimiento de prestar servicios, o por un retraso en prestarlos, cuando dicho incumplimiento o retraso sea debido a condiciones más allá de su control que incluyen, entre otras: condiciones de vuelo, interrupciones laborales y huelgas, rebelión, revuelta, conmoción civil, guerra o levantamiento, accidentes nucleares, desastre natural, causas de fuerza mayor, o donde esté prohibido prestar el servicio por las leyes o los reglamentos locales.

La Asistencia para Viajes la brinda Europ Assistance. Los beneficios pueden no estar disponibles en todos los estados. Europ Assistance no está afiliada con Symetra Life Insurance Company ni con ninguna de sus filiales. Si desea más información, visite [www.europassistance-usa.com](http://www.europassistance-usa.com).



Symetra Life Insurance Company  
777 108th Avenue NE, Suite 1200  
Bellevue, WA 98004-5135  
[www.symetra.com](http://www.symetra.com)

Symetra® es una marca de servicio registrada de Symetra Life Insurance Company.



- <sup>1</sup> Nuestro equipo médico o uno de nuestros médicos tomará la determinación de la necesidad del transporte.
- <sup>2</sup> Los arreglos del viaje deben hacerse a través de Europ Assistance.
- <sup>3</sup> Una vez prestado el servicio, los gastos adicionales son responsabilidad del miembro.